



パーサー乗務録

地上1万メートルの危機管理

田中 元一 著



国際線2万6千時間乗務の熱血パーサーが遭遇したハプニング
 ハイジャック未遂、エンジン火災による緊急着陸、海外での身柄拘束、
 トイレに指輪を落とした社長夫人、機内で騒ぐ暴力団員たち…
 相次ぐ危機的状況に、熱血パーサーが取った対応とは？
 乗務歴35年の接客のプロが、危機管理術とホスピタリティの心を伝授する



機内で出会った
 著名人たちの素顔、
 飛行機の豆知識も
 収録

就職活動中の
 学生から
 悩める管理職まで、
 役立つこと
 間違いなし！

JAL
 再生への
 エール



西日本新聞社発行
 四六判 並製 288ページ
 定価 1,500円 (税込)

著者のWEB (<http://airjapon.com/tanaka/>) で
 著者作詞・作曲の「Fly to Fly」が聴けます！

■著者プロフィール

田中 元一 (たなか・もとかず)

1947年、大分県生まれ。日田市立
 戸山中学、大分県立日田高等学校、西
 南学院大学フランス語科卒、JAL (日
 本航空) 入社。

国際線客室乗務員として35年間勤
 務。首相特別便に乗務したほか、管理
 職として接客教育やスチュワーデスの
 採用面接官も担当。

現在は福岡県久留米市在住。次世代
 を担う若者を対象とした人材育成塾
 「田中塾」を主宰する傍ら講演活動中。



ご購入者にはお名前と著者のサインを署名いたします。
 こちらのFAX注文書でお申し込みください。
 田中元一行 (FAX 0942-65-7717)

ご注文数	ふりがな	
	お名前	
	ご住所	〒
	TEL	()
冊		

1冊につき郵送料300円を別途頂戴いたします。ご注文が10冊以上の場合には送料無料とさせていただきます。